

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PAYOUT

PAYOUT PAGAMENTOS INTELIGENTES LTDA. (“PAYOUT”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 57.225.538/0001-11, com sede na Alameda Rio Negro, n.º 503, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP: 06454-000.

Olá, bem-vindo(a)!

Na **PAYOUT**, valorizamos a privacidade e a confidencialidade das informações e estamos comprometidos com a proteção de seus dados pessoais. Por isso, apresentamos nossa **Política de Privacidade**, para que você possa entender como utilizamos essas informações.

Ressaltamos que nossa Política de Privacidade pode ser revisada periodicamente, visando mantê-la atualizada de acordo com mudanças na legislação, práticas de mercado e estrutura operacional da empresa.

O que faz a PAYOUT?

Atuamos como um *gateway* de pagamentos, permitindo que estabelecimentos comerciais aceitem instrumentos de pagamento emitidos por instituições financeiras ou de pagamento. No entanto, não participamos diretamente da liquidação das transações como credora do emissor, de acordo com a definição do Banco Central do Brasil.¹

Além disso, também auxiliamos na estruturação e otimização do processo de vendas, visando aumentar a conversão com um modelo de *checkout* eficiente para o mercado digital.

Como funciona o tratamento de dados por parte da PAYOUT?

Como qualquer empresa que possui presença digital, para conduzir nossas atividades, é necessário coletar e tratar algumas informações consideradas como dados pessoais pela legislação. Para mantê-lo(a) informado(a) sobre como tratamos esses dados, preparamos um quadro resumo com as principais perguntas que você pode ter

Quais Dados Pessoais coletamos e de que forma os utilizamos?

Podemos coletar, mas não se limitando, os seguintes dados pessoais:

Dados coletados:

- mediante seu cadastro espontâneo:
 - i. Pessoa jurídica
 - a) Razão social e CNPJ: Utilizados para identificar e verificar a empresa;
 - b) Dados dos sócios: Necessários para garantir a legitimidade dos representantes da empresa;
 - c) Endereço da sede e/ou filial: Para correspondências e verificação de localização;
 - d) Contrato social: Usado para verificar a constituição da empresa;
 - e) Dados bancários: Necessários para processamento de transações e verificação de informações financeiras.;

¹<https://www.bcb.gov.br/meubc/faqs/p/qual-a-diferenca-entre-credenciadores-e-subcredenciadores>

Dados coletados em aplicações para dispositivos móveis e computadores de nossos clientes:

- identificadores de cookies que foram designados ao seu navegador;
- endereço IP do seu dispositivo;
- páginas acessadas;
- data e hora dos acessos;
- geolocalização;
- dispositivo de acesso utilizado.

Dados coletados em decorrência da realização de transações financeiras pelo sistema da PAYOUT:

- Esses dados serão armazenados para fins de *compliance* e possíveis comunicações com órgãos reguladores, conforme o período estabelecido pela legislação;

Dados publicamente acessíveis:

- Dados disponibilizados publicamente por entidades públicas ou análogas (ex.: Receita Federal, Juntas Comerciais etc.).

Para que utilizamos os Dados Pessoais?

Em resumo, utilizamos os dados pessoais coletados para prestar e aprimorar nossos serviços. Isso inclui armazenar e usar informações fornecidas pelos usuários para proporcionar uma experiência personalizada e eficiente, enviar atualizações, registros de sistema, prestar atendimento a chamados e manter comunicações necessárias, sempre com o seu consentimento. A seguir, detalhamos essas finalidades:

- **Prestação e aprimoramento dos serviços:** Os dados são utilizados para melhorar a experiência do usuário, incluindo o envio de informações sobre registros de sistema, atualizações, atendimento a chamados e comunicação direta.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Estamos sujeitos a várias obrigações legais decorrentes das legislações aplicáveis. Além disso, estamos sob a jurisdição de diversas autoridades reguladoras, cujas leis e regulamentações exigem o processamento de dados pessoais para verificar identidades, cumprir ordens judiciais, atender exigências fiscais e outras obrigações legais.
- **Criação de conta em nossa plataforma:** Precisamos verificar sua identidade para confirmá-lo como cliente. O uso de suas informações pessoais é essencial para identificá-lo, pois temos a obrigação legal de cumprir com o "*Know Your Customer*" (Conheça o Seu Cliente) e outras exigências regulatórias.
- **Garantia de prevenção a fraudes:** Tratamos dados pessoais para garantir e aprimorar nossos mecanismos de controle, voltados à prevenção de fraudes e proteção dos dados dos titulares. Esse tratamento é essencial para prevenir e mitigar possíveis crimes e atividades fraudulentas, garantindo a integridade e segurança das informações.
- **Compartilhamento com parceiros comerciais:** Dados pessoais podem ser compartilhados com parceiros, como o Google Maps, exclusivamente para aprimorar nossos serviços. Garantimos que todas as informações compartilhadas são anonimizadas, preservando a privacidade dos usuários. Esse compartilhamento visa melhorar a eficiência da plataforma e a prestação dos serviços, sempre em conformidade com a legislação vigente.
- **Comunicação com o usuário:** A PAYOUT utiliza o e-mail do usuário para enviar informações sobre atualizações e outras comunicações pertinentes.
- **Comunicações e marketing:** Com sua permissão, podemos enviar comunicações eletrônicas, como e-mails de marketing, sobre notícias, novos produtos e outras atualizações. Caso prefira não os receber, você pode solicitar a exclusão através dos canais de comunicação da PAYOUT.

Outras finalidades:

Além das finalidades acima, a PAYOUT pode utilizar os Dados Pessoais para:

- **Informação sobre Alterações:** Comunicar quaisquer alterações nos Termos de Uso ou nas Políticas de Privacidade.

- **Elaboração de Estatísticas:** Criar estatísticas sobre o uso da plataforma, garantindo o anonimato dos usuários, para melhorar nossos serviços e entender melhor o perfil dos usuários.
- **Defesa de Direitos:** Defender os direitos da **PAYOUT** contra usuários maliciosos em procedimentos judiciais ou administrativos.

Os dados armazenados são tratados com segurança e confidencialidade, de acordo com os limites e parâmetros legais. A **PAYOUT** se compromete a proteger as informações pessoais dos usuários, salvo quando a divulgação for exigida por lei ou contrato.

Com quem compartilhamos os Dados Pessoais?

Na **PAYOUT**, seus dados pessoais podem ser compartilhados com empresas externas para viabilizar nossos serviços, atender a exigências legais e regulatórias, e para as finalidades previstas nesta Política. Veja abaixo com quem podemos compartilhar seus dados:

- **Plataformas de dados:** Utilizamos empresas especializadas para armazenar nossos dados, buscando aprimorar a eficiência de nossos serviços. Esses bancos de dados seguem todas as normas de segurança relativas aos dados pessoais de nossos clientes, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados.
- **Parceiros de conferência de identificadores:** Para associar nossos identificadores de forma eficiente, podemos compartilhar com parceiros os identificadores atribuídos aos navegadores, como cookies.
- **Parceiros de prevenção à lavagem de dinheiro:** Para atender à legislação de prevenção à lavagem de dinheiro, utilizamos plataformas parceiras que verificam antecedentes criminais e informações junto ao Poder Judiciário.
- **Autoridades públicas ou órgãos oficiais:** Para cumprir obrigações legais, podemos compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa, incluindo informações sobre transações mensais com criptomoedas realizadas por nossos clientes.
- **Plataformas de serviços hospedados no exterior:** Seus dados podem ser transferidos para outros países ou regiões para as finalidades estabelecidas nesta Política, conforme permitido ou exigido pela legislação aplicável, autoridades reguladoras e agências governamentais.

Ao aceitar esta Política e utilizar os serviços da **PAYOUT**, você consente expressamente com a transferência de seus dados para fora do Brasil para cumprir as finalidades aqui dispostas. Caso o país ou região de destino não ofereça um nível de proteção adequado conforme as leis e regulamentações aplicáveis, seus dados poderão ser transferidos internacionalmente com base em seu consentimento prévio, exercício de um direito legal, cumprimento de uma obrigação legal, ou execução de um contrato, entre outros mecanismos previstos em lei.

Como tratamos os Dados Pessoais?

De acordo com o art. 5º, X da LGPD, o tratamento de dados compreende todas as operações realizadas com dados pessoais, desde a coleta até a utilização, transmissão e reprodução, entre outras atividades.

A **PAYOUT** utiliza os dados fornecidos pelos usuários para cumprir seu objeto social e aprimorar os serviços oferecidos, sempre atendendo aos interesses dos próprios usuários.

Como descrito no tópico a seguir, esses dados são armazenados de maneira segura, com o objetivo de proteger contra acessos não autorizados e vazamento de informações.

Como protegemos os Dados Pessoais?

Na **PAYOUT**, a proteção de seus dados pessoais é nossa prioridade. Implementamos diversas medidas de segurança para garantir que suas informações estejam sempre seguras e protegidas contra acessos não autorizados, perda, destruição ou uso inadequado. Aqui estão algumas das medidas que adotamos para proteger seus dados:

- **Controle de acesso:** Apenas funcionários autorizados têm permissão para acessar dados pessoais, com acesso restrito conforme a necessidade. Todos os colaboradores são treinados e conscientizados sobre a importância da proteção de dados.
- **Monitoramento e auditoria:** Nossos sistemas são constantemente monitorados, e realizamos auditorias periódicas para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades. Ferramentas de análise de segurança são utilizadas para prevenir e detectar atividades suspeitas ou maliciosas.

Além disso, estabelecemos políticas internas rigorosas para garantir a integridade e confidencialidade dos dados pessoais:

- **Política de proteção de dados:** Nossa política interna estabelece diretrizes claras para o tratamento e proteção de dados pessoais dos usuários. Esta política é revisada e atualizada regularmente para manter a conformidade com a legislação vigente.
- **Resposta a incidentes:** Temos uma estratégia de respostas à incidentes de segurança, incluindo procedimentos para lidar rapidamente com qualquer violação de dados. Em caso de incidente, notificamos os usuários afetados e tomamos as medidas necessárias para mitigar os impactos.
- **Avaliação periódica de governança:** Realizamos avaliações regulares de nosso programa de governança de privacidade e mapeamento de riscos em nossas atividades.
- **Treinamento contínuo:** Nossos colaboradores são constantemente treinados sobre a importância da proteção de dados, para que estejam atualizados com as melhores práticas do mercado.

Você tem o direito de retirar seu consentimento ou solicitar a exclusão de seus dados de nosso banco de dados a qualquer momento. Para isso, basta entrar em contato conosco pelo endereço de e-mail: contato@payoutbr.com.br. Outros meios utilizados para esse fim não serão considerados eficazes, conforme o princípio da qualidade dos dados, de acordo com o Artigo 6º, inciso V da Lei nº 13.709/18 (LGPD).

A PAYOUT não se responsabiliza por ações decorrentes de culpa exclusiva de terceiros, como ataques hackers ou crackers, mas compromete-se a observar e aplicar as políticas de segurança praticadas no mercado brasileiro de tecnologia. Da mesma forma, não nos responsabilizamos em casos de culpa exclusiva do usuário ou visitante, como quando estes transferem seus dados a terceiros. Em caso de violação de dados pessoais, a PAYOUT se compromete a comunicar prontamente os usuários afetados sobre a segurança de suas informações.

Por quanto tempo guardamos os Dados Pessoais?

Na PAYOUT, reconhecemos que seus dados pessoais são valiosos e merecem ser tratados com cuidado e respeito. Por isso, adotamos práticas claras e transparentes sobre como e por quanto tempo mantemos suas informações.

Tempo de retenção: Mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por obrigações legais e regulatórias. Em geral, seus dados serão armazenados por 5 anos, mas esse período pode variar conforme a natureza dos dados e as finalidades específicas para as quais foram coletados.

Razões para retenção dos dados:

- **Prestação de serviços:** Manter algumas informações é essencial para garantir que possamos oferecer nossos serviços de forma eficaz e segura.
- **Obrigações legais:** Algumas leis e regulamentos exigem que certos dados sejam armazenados por um período específico, como dados financeiros e transacionais, para atender a requisitos de auditoria e regulamentações fiscais.
- **Melhoria de serviços:** Dados anonimizados podem ser usados para análise e aprimoramento contínuo dos nossos serviços, ajudando-nos a entender melhor suas necessidades e melhorar sua experiência conosco.

Diretrizes para retenção de dados pessoais:

- **Necessidade estrita:** Mantemos apenas os dados estritamente necessários para cumprir as finalidades do tratamento, incluindo dados fornecidos pelo usuário e informações de compliance. Dados pessoais desnecessários ou excessivos são excluídos dentro do período de 5 anos.
- **Condições da LGPD:** Os dados coletados podem ser mantidos após o término do tratamento de acordo com as condições previstas no artigo 16 da Lei nº 13.709/18 (LGPD), que incluem:
 - a) **Cumprimento de obrigações legais:** Dados são mantidos para atender a obrigações legais ou regulatórias.
 - b) **Uso em estudos:** Dados podem ser utilizados para estudos realizados por órgãos de pesquisa, com anonimização sempre que possível.
 - c) **Transferência a terceiros:** Dados podem ser transferidos a terceiros, desde que respeitem os requisitos legais de tratamento de dados.
 - d) **Uso exclusivo da PAYOUT:** Dados podem ser mantidos para uso exclusivo da PAYOUT, com garantia de anonimização, impedindo acesso por terceiros.
- **Exclusão de dados:** Quando seus dados pessoais não forem mais necessários para as finalidades definidas ou quando você solicitar sua exclusão, garantimos que sejam apagados de forma segura. No entanto, mesmo após a solicitação de exclusão, alguns dados podem ser mantidos por um período adicional para:
 - a) **Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias:** Caso haja uma obrigação legal que nos impeça de excluir imediatamente os dados.
 - b) **Defesa de direitos:** Se necessário para defender nossos direitos em processos judiciais ou administrativos.
 - c) **Pesquisas e análises:** Dados anonimizados podem ser mantidos para fins de pesquisa e análise, sem identificação direta do usuário.
 - **Segurança e proteção na retenção:** Durante o período de retenção, aplicamos medidas de segurança rigorosas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda ou uso indevido. Nossa infraestrutura de segurança utiliza tecnologias avançadas e políticas internas rigorosas para garantir que seus dados estejam sempre protegidos.

Há Encriptação dos Dados? Onde estes estão hospedados?

Sim, utilizamos encriptação AES-256, um padrão de criptografia avançado, estabelecido pelo instituto nacional de padrões e tecnologia dos E.U.A. em 2001. Além disso, nossos dados se encontram hospedados em AWS em uma instância EC2 segura.

Quem possui acesso a esses dados?

Apenas pessoas autorizadas, cuja função exige o acesso para a prestação de nossos serviços, têm permissão para acessar os dados coletados em nossa plataforma. Esse acesso é restrito e controlado, garantindo que apenas os colaboradores que realmente necessitam desses dados para desempenhar suas atividades possam visualizá-los.

Quais são os direitos relacionados aos Dados Pessoais?

Nos orgulhamos de ser uma empresa que leva a sério os direitos dos titulares de dados pessoais. Por isso, garantimos que você pode exercer plenamente os direitos previstos na Lei Federal nº 13.709/2018 (art. 18), respeitados os limites aplicáveis.

Aqui estão os principais direitos que você pode exercer:

- **Acesso aos dados:** Você tem o direito de acessar seus dados pessoais e solicitar correções ou atualizações. Para isso, basta entrar em contato com o Suporte para fazer sua solicitação.

- **Exclusão:** Os dados fornecidos mediante consentimento podem ser excluídos. No entanto, alguns dados pessoais podem permanecer armazenados, mesmo após a solicitação de exclusão, devido a obrigações legais ou para proteger nossos interesses ou os de nossos clientes.
- **Revogação de consentimento:** Você pode retirar seu consentimento para o uso de seus dados pessoais a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Portabilidade:** Seus dados pessoais compartilhados conosco podem ser transferidos de um serviço ou plataforma para outra, conforme sua escolha.
- **Oposição:** Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais pela PAYOUT.

Atenção: A oposição ao tratamento de seus dados pessoais, conforme autorizado por esta Política de Privacidade, pode tornar inviável a utilização dos serviços que oferecemos.

Meus dados estão seguros com a PAYOUT?

Na PAYOUT, estamos comprometidos com a proteção de seus dados e, para isso, realizamos periodicamente diversos testes, como revisão de códigos, análises de vulnerabilidade, testes de invasão, entre outros.

A PAYOUT reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sendo de responsabilidade do usuário/visitante revisá-la regularmente. Alterações e esclarecimentos entram em vigor assim que publicados na plataforma. Em caso de mudanças significativas nesta Política, você será notificado ao entrar no sistema após a atualização.

Ressaltamos que, ao continuar utilizando nossos serviços após a notificação, o usuário concorda automaticamente com os novos termos e condições, independentemente de confirmação expressa.

Canais de Contato

Em caso de dúvidas e solicitações, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelo e-mail abaixo:

Encarregado (DPO): Nicolas Guedes

E-mail: contato@payoutbr.com.br

Será um prazer ajudar!

Atualizado pela última vez em 10 de outubro de 2024